



**Политика в отношении обработки персональных данных товариществом с
ограниченной ответственностью
«RENTAL SYSTEM»**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных товариществом с ограниченной ответственностью «RENTAL SYSTEM», (именуемая далее - Политика) действует в отношении персональных данных, которые товариществом с ограниченной ответственностью «RENTAL SYSTEM», (именуемое далее – Арендодатель, Исполнитель) может получить от физического лица (именуемого далее – Клиент) при посещении им сайтов <https://arenta.kz>, <https://gadgetlab.kz> (далее - сайт), использовании его сервисов, в т.ч. при передачи третьими лицами в установленном законом порядке персональных данных Клиента, либо обработки персональных данных третьими лицами, а также при заключении договора аренды имущества. Настоящая Политика регулирует взаимоотношения Арендодателя и Клиента (именуемых совместно далее — Стороны), связанные со сбором, защитой, обработкой, использованием, хранением и передачей персональных данных.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», с целью обеспечения защиты прав и свобод Клиента при сборе и обработке, хранении и передаче его персональных данных. Арендодатель принимает на себя обязательство по соблюдению требований законодательства Республики Казахстан относительно защиты персональных данных.

1.3. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Арендодатель может получить от Клиента персональных данных при осуществлении услуг по предоставлению имущества в аренду, услуг по ремонту и техническому обслуживанию бытовой техники, компьютерного и коммуникационного оборудования, цифровой техники, товаров, иных видов деятельности, а также в отношении данных, полученных от третьих лиц, в т.ч. кредитных бюро.

1.4. Настоящая Политика доступна для ознакомления на сайте <https://arenta.kz> и является неотъемлемой частью договора аренды имущества, заключаемого между Арендодателем и Клиентом, а также доступна для ознакомления на сайте <https://gadgetlab.kz>.

1.5. Стороны определили, что при заполнении и отправке заявки на получение имущества в аренду на сайте <https://arenta.kz> при формировании учетной записи, при регистрации Клиентом в базе данных Арендодателя, при обращении Клиента в отделение Арендодателя с целью заключения договора аренды имущества Клиент тем самым выражает свое безусловное согласие с условиями настоящей Политики и дает согласие Арендодателю на сбор, обработку, хранение, передачу и защиту его персональных данных.

1.5.1. Стороны определили, что при заполнении и отправке заявки на получение услуги по ремонту и техническому обслуживанию бытовой техники, компьютерного и коммуникационного оборудования, цифровой техники, товаров и/или формы обратной связи на сайте <https://gadgetlab.kz>, при регистрации Клиентом в базе данных Исполнителя, при обращении Клиента в отделение Исполнителя, Клиент тем самым выражает свое безусловное согласие с условиями настоящей Политики и дает согласие Исполнителю на сбор, обработку, хранение, передачу и защиту его персональных данных.

1.6. Клиент дает безусловное согласие Арендодателю и третьим лицам, т.е. лицам, которые имеют и/или могут иметь отношения к получению услуг по ремонту и

техническому обслуживанию бытовой техники, компьютерного и коммуникационного оборудования, цифровой техники, товаров и/или формам обратной связи, заключению и/или исполнению и/или техническому обслуживанию любых сделок, заключенных (которые возможно будут заключены) между третьим лицом и Арендодателем, включая, но не ограничиваясь ТОО «Ломбард «Деньги населению», организации, оказывающие процессинговые услуги, страховые организации, торговые площадки по реализации имущества (электронные торги) и т.д. на сбор, обработку, использование, передачу и хранение персональных данных Клиента, как на бумажных носителях, так и в электронном формате, в базах данных. В случае если Клиент не согласен с условиями настоящей Политики, Клиенту следует воздержаться от использования сайта <https://arenta.kz> с целью заключения договора аренды имущества и передачи персональных данных, формирования учетной записи, регистрации Клиента в базе данных Арендодателя. Также, в случае если Клиент не согласен с условиями настоящей Политики, Клиенту следует воздержаться от использования сайта <https://gadgetlab.kz> с целью получения услуги и/или формы обратной связи.

1.7. Согласие на обработку персональных данных не может быть отозвано Клиентом или его законным представителем, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства.

2. Персональные данные

2.1. Арендодатель осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента в следующих целях:

- формирования учетной записи Клиента, регистрации Клиента в базе данных Арендодателя;
- рассмотрения заявки на заключение договора аренды, принятия решения о заключении договора аренды;
- заключения и исполнения договора аренды имущества, договора оказания услуг, которые могут быть оказаны Арендодателем в соответствии с действующим законодательством;
- идентификации, аутентификации, в том числе биометрической идентификации посредством использования услуг центра обмена идентификационными данными, и предоставления доступа в личный кабинет на Сайте Арендодателя в порядке и с учетом ограничений, предусмотренных внутренними нормативными документами Арендодателя, для обеспечения режима безопасности Арендодателя;
- выполнения Арендодателем обязанностей по хранению документов, материалов, кредитных досье, установленных нормативными правовыми актами Республики Казахстан и внутренними документами Арендодателя;
- судебной и внесудебной защиты прав Арендодателя в случае нарушения Клиентом своих обязательств по договору аренды, в т.ч. в исполнительном производстве,
- рассмотрения и (или) предоставления ответов на обращения, жалобы, предложения, рекомендации, претензии, уведомления, поручения и т.д. Клиента (и/или третьих лиц);
- контроля Арендодателем за надлежащим исполнением Клиентом обязанностей, установленных договором аренды;
- для обмена информацией, в том числе для рассмотрения и (или) предоставления ответов на клиентские обращения, жалобы, предложения, рекомендации, претензии, поручения и т.д., передачи (получения) корреспонденции (почты) в адрес Клиента для отправки (доставки)/получения посредством услуг курьера, курьерской службы, экспресс почты, электронных сообщений и т.д.;
- коммуникации с Клиентом или третьими лицами по поводу заключения и исполнения договора аренды;
- оценки платёжеспособности Клиента;
- оценки, предотвращения и управления рисками;
- передачи персональных данных кредитным бюро и центру по выплате пенсий для получения необходимой информации о Клиенте, правоохранительным и надзорным

органам и др. уполномоченным органам при получении соответствующего запроса;

- осуществления взаиморасчетов с Клиентом;
- предотвращения мошенничества, финансирования терроризма и отмывания денег;
- предотвращения использования услуг Арендодателя в корыстных целях, для выявления и предотвращения мошеннических и (или) подозрительных операций;
- осуществления взаиморасчетов с пользователем, взыскания задолженностей во внесудебном и судебном порядке, посредством вынесения исполнительной надписи нотариусом, в т.ч. с привлечением лиц для оказания юридической помощи (адвокаты, юридические консультанты, юридические агентства);
- уступки права требований (цессии);
- для маркетинговых целей, предоставления Клиенту любых информационных материалов, рекламы (например, коммуникация с лицами в целях рекламы услуг; организация мероприятий для пользователей; таргетинг, использование cookie-файлов; коммуникация с потенциальными клиентами);
- обеспечения безопасности (включая информационную безопасность и кибербезопасность);
- для целей проведения работниками Арендодателя либо уполномоченными лицами (органами) проверок;
- защита имущества и работников; предотвращение правонарушений;
- улучшения качества предоставляемых услуг;
- контроля качества коммуникации между Клиентом и работниками Арендодателя;
- сохранение записи разговора, переписки, прочих доказательств;
- исполнения законных обязательств Арендодателя и сотрудничество с государственными органами;
- составления и поддержки клиентской базы данных;
- проведения статистических и иных исследований на основании предоставленных данных;
- заключения договоров страхования от имени и по поручению страховых организаций – резидентов Республики Казахстан, в случае если Арендодатель выступает в качестве страхового агента;
- хранение логинов/паролей личного кабинета (учетная запись) Клиента, при согласии Клиента использование личного кабинета для размещения заключенных договоров Клиентом с третьими лицами; использования учетной записи, сформированной Клиентом посредством сайтов третьих лиц, для создания личного кабинета на сайте Арендодателя;
- услуг по ремонту и техническому обслуживанию бытовой техники, компьютерного и коммуникационного оборудования, цифровой техники, товаров и/или формы обратной связи на сайте <https://gadgetlab.kz>;
- для иных целей, которые установлены (могут быть установлены) законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Арендодателя.

2.2 Сбор, обработка и защита персональных данных Арендодателем осуществляются в соответствии с принципами:

- соблюдения конституционных прав и свобод Клиента;
- законности;
- конфиденциальности персональных данных ограниченного доступа;
- равенства прав субъектов;
- обеспечения безопасности личности, общества и государства.

2.3. Стороны определили, что к персональным данным относится следующая информация:

- информация, получаемая Арендодателем при посещении Клиентом сайтов <https://arenta.kz>, <https://gadgetlab.kz> в частности: IP адрес, информация с cookie, информация о браузере или программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту, дата и время входа на сайт, адрес запрашиваемой страницы, доменное имя провайдера интернет-услуг Клиента;
- учетная запись (логин/пароль) Клиента, создаваемые до регистрации личного

кабинета либо после ее изменения;

- информация, предоставляемая Клиентом при подаче Заявки для заключения договора аренды имущества, либо, представленная от третьих лиц с согласия Клиента, в частности: фамилия, имя, отчество, гражданство, пол, дата и место рождения, данные документа, удостоверяющего личность, индивидуальный идентификационный номер, регион регистрации, адрес регистрации и основания проживания (недвижимое имущество принадлежит на праве собственности или найма), место фактического проживания, время проживания по фактическому месту проживания, семейное положение, количество иждивенцев, уровень образования, сведения о занятости, размер ежемесячного дохода, дату следующей зарплаты, сведения о работодателе, занимаемая должность, ежемесячные расходы по кредитам, займам номер мобильного телефона, номер домашнего телефона (при наличии), номер рабочего телефона (при наличии), электронная почта, коды (цифровые, буквенные, с применением символов комбинированные), слова идентификаторы или идентификационные коды и прочие данные, используемые для идентификации/аутентификации/авторизации; сведения о расходах и пополнениях по дебетовой карте за период от 3 (трех) до 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих дате обращения к Арендодателю, сведения о родственниках и иные данные, передаваемые Клиентом при использовании им сайта <https://arenta.kz>, либо предоставления информации в отделении Арендодателя, предоставлении информации в формируемых/подписываемых документах, либо сведения и данные, передаваемые Клиентом третьим лицам,

- отправленная Клиентом оферта;

- сведения о размере арендной платы, об условиях заключенного договора аренды имущества, о произведенных оплатах по договору, о сумме задолженности, неустойки, сведения о предмете залога, представленного в обеспечение исполнения обязательства, а также иные сведения, ставшие известны Арендодателю в связи с заключением договора аренды имущества;

- информация о последствиях неисполнения Клиентом обязательств по договору аренды;

- иная информация о Клиенте, предоставление которой связано с использованием сайтов <https://gadgetlab.kz>, <https://arenta.kz>, обращением в отделение Арендодателя, заключением договора аренды, получением услуг по ремонту и техническому обслуживанию бытовой техники, компьютерного и коммуникационного оборудования, цифровой техники, товаров и/или форм обратной связи, а также информация, полученная третьими лицами при использовании сайтов <https://dengiclick.ru/>, lomba.kz, представленная Арендодателю с согласия Клиента.

3. Права Клиента

3.1. Клиент вправе:

- знать о наличии у Клиента, а также третьего лица своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую:

- подтверждение акта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных;

- перечень персональных данных;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- получать доступ к персональным данным, посредством посещения личного кабинета на сайте <https://arenta.kz>;

- требовать от Арендодателя изменения и дополнения своих персональных данных при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами;

- требовать от Арендодателя, а также третьего лица блокирования своих персональных данных в случае наличия информации о нарушении условий сбора, обработки персональных данных;

- требовать от Арендодателя, а также третьего лица уничтожения своих персональных данных, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных

законодательными актами Республики Казахстан;

- отозвать согласие на сбор, обработку распространение в общедоступных источниках, передачу третьим лицам и трансграничную передачу персональных данных при условии выполнения всех обязательств по договору аренды имущества;

- дать согласие или отказать Арендодателю на распространение персональных данных в общедоступных источниках персональных данных, в том числе повторно, при наличии ссылки на источник информации, с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан;

- дать согласие или отказать Арендодателю на осуществление обработки персональных данных в виде трансграничной передачи персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных», распространение персональных данных в общедоступных источниках, а также передачи третьим лицам;

- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе возмещение морального и материального вреда;

- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан.

4. Права и обязанности Арендодателя

4.1 Арендодатель вправе:

- осуществлять проверку достоверности предоставленных Клиентом персональных данных. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации, он несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством, а также договором аренды имущества.

- осуществлять использование персональных данных для целей сбора, предусмотренных настоящей Политикой;

- осуществлять передачу персональных данных третьим лицам в следующих случаях:

➤ Клиент предоставил свое согласие на такие действия;

➤ передача информации третьим лицам необходима Арендодателю для заключения/исполнения договора аренды имущества либо для оказания дополнительной услуги Клиенту;

➤ передача персональных данных необходима в соответствии с законодательством Республики Казахстан в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Арендодателя, в т.ч. когда пользователь нарушает условия договора аренды имущества, имеет просроченную задолженность перед Арендодателем.

При этом третье лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Арендодателя, обязано соблюдать требования к обработке персональных данных, установленные законодательством Республики Казахстан.

- использовать негосударственные сервисы в целях оптимизации процедур по получению согласия субъекта или его законного представителя на сбор и (или) обработку персональных данных в случае отсутствия взаимодействия с объектами информатизации государственных и (или) государственных юридических лиц, содержащими персональные данные;

- осуществлять обработку персональных данных в виде трансграничной передачи персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Законом РК от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных», распространять персональные данные в общедоступных источниках, а также передавать третьим лицам;

- представлять настоящую Политику третьим лицам в качестве доказательства о том, что согласие на сбор и обработку и представление персональных данных было предоставлено Клиентом Арендодателю;

- представлять согласие на сбор, обработку и предоставление персональных данных третьим лицам, которые имеют и/или могут иметь отношения к заключению и/или исполнению и/или техническому обслуживанию любых сделок, заключенных (которые возможно будут заключены) между Клиентом и Арендодателем, включая, но не

ограничиваясь ТОО «Ломбард «Деньги населению», организации, оказывающие процессинговые услуги, страховые организации, организации по осуществлению микрофинансовой деятельности, торговые площадки по реализации имущества (электронные торги) и т.д.

4.2 Арендодатель обязан:

- утверждать перечень персональных данных, необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых им задач, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан;
- утверждать документы, определяющие политику оператора в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных;
- принимать и соблюдать необходимые меры, в том числе правовые, организационные и технические, для защиты персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- соблюдать законодательство Республики Казахстан о персональных данных и их защите;
- предоставлять по запросу уполномоченного органа в рамках рассмотрения обращений физических и юридических лиц информацию о способах и процедурах, используемых для обеспечения соблюдения требований Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»;
- принимать меры по уничтожению персональных данных в случае достижения цели их сбора и обработки, а также в иных случаях, установленных законодательными актами Республики Казахстан;
- представлять доказательство о получении согласия Клиента на сбор и обработку его персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- по обращению субъекта сообщать информацию, относящуюся к нему, в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;
- в случае отказа в предоставлении информации субъекту или его законному представителю представить мотивированный ответ в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;
- в течение одного рабочего дня:
- изменить и (или) дополнить персональные данные на основании соответствующих документов, подтверждающих их достоверность, или уничтожить персональные данные при невозможности их изменения и (или) дополнения;
- блокировать персональные данные, относящиеся к Кредитору, в случае наличия информации о нарушении условий их сбора, обработки;
- уничтожить персональные данные в случае подтверждения факта их сбора, обработки с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных законодательными актами Республики Казахстан;
- снять блокирование персональных данных в случае неподтверждения факта нарушения условий сбора, обработки персональных данных;
- предоставлять безвозмездно субъекту или его законному представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к данному субъекту;
- назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, которое обязано:
- осуществлять внутренний контроль за соблюдением законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите, в том числе требований к защите персональных данных;
- доводить до сведения работников Арендодателя положения законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите по вопросам обработки персональных данных, требования к защите персональных данных;
- осуществлять контроль за приемом и обработкой обращений субъектов или их законных представителей.

5. Защита персональных данных

5.1. Арендодатель, а также третье лицо обязаны принимать необходимые меры по защите персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и порядком, определяемым Правительством Республики Казахстан, обеспечивающие:

- 1) предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным;
- 2) своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;
- 3) минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным;
- 4) предоставление доступа государственной технической службе к объектам информатизации, использующим, хранящим, обрабатывающим и распространяющим персональные данные ограниченного доступа, содержащиеся в электронных информационных ресурсах, для осуществления обследования обеспечения защищенности процессов хранения, обработки и распространения персональных данных ограниченного доступа, содержащихся в электронных информационных ресурсах в порядке, определяемом уполномоченным органом;
- 5) регистрацию и учет действий, предусмотренных подпунктами 3), 4), 5) и 6) пункта 4 статьи 8 Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

5.2. Защита персональных данных осуществляется путем применения комплекса мер, в том числе правовых, организационных и технических, в целях:

- 1) реализации прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
- 2) обеспечения их целостности и сохранности;
- 3) соблюдения их конфиденциальности;
- 4) реализации права на доступ к ним;
- 5) предотвращения незаконного их сбора и обработки.

5.3. В целях защиты персональных данных Арендодатель принимает следующие меры:

- допуск к сбору, обработке и защите персональных данных только уполномоченных лиц;
- ограничение количества работников, имеющих доступ к персональным данным;
- информирование работников о нормах законодательства Республики Казахстан по защите персональных данных;
- обеспечение надлежащего учета и хранения материальных носителей персональных данных, обеспечение надлежащего обращения с материальными носителями персональных данных, исключаящее хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение персональных данных;
- выявление и минимизация рисков и угроз безопасности персональным данным при их обработке;
- разработка и обеспечение системы защиты персональных данных;
- резервное копирование персональных данных;
- иные меры защиты, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

5.4. Обязанности Арендодателя, Клиента, а также третьего лица по защите персональных данных возникают с момента сбора персональных данных и действуют до момента их уничтожения либо обезличивания.

6. Передача персональных данных

6.1 Передача персональных данных допускается, если при этом не нарушаются права и свободы Клиента, а также не затрагиваются законные интересы иных физических

и (или) юридических лиц. Передача персональных данных в случаях, выходящих за рамки ранее заявленных целей их сбора, осуществляется с согласия субъекта Клиента.

6.2 Случаи передачи персональных данных третьим лицам определены п. 4.1. настоящей Политики.

6.3 Трансграничная передача персональных данных (передача персональных данных на территорию иностранных государств) осуществляется только:

- в случае обеспечения этими государствами защиты персональных данных;
- наличия согласия Клиента на трансграничную передачу данных.

6.4 Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств, не обеспечивающих защиту персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия Клиента на трансграничную передачу его персональных данных;
- предусмотренных международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;

- предусмотренных законами Республики Казахстан, если это необходимо в целях защиты конституционного строя, охраны общественного порядка, прав и свобод человека и гражданина, здоровья и нравственности населения:

- защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина, если получение согласия Клиента невозможно.

6.5 Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств может быть запрещена или ограничена законами Республики Казахстан.

7. Ответственность

7.1 Нарушение законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите влечет ответственность и соответствии с законами Республики Казахстан.

7.2 Ответственность Арендодателя, а также работников Арендодателя, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных, регулируется законодательными актами Республики Казахстан и внутренними документами Арендодателя.

8. Заключительные положения

8.1 Все возникающие в связи со сбором, обработкой, хранением и передачей персональных данных отношения между Арендодателем и Клиентом регулируются настоящей Политикой, офертой, договором аренды имущества и законодательными актами Республики Казахстан.

8.2 Настоящая Политика подлежит изменению и/или дополнению в случае принятия новых законодательных актов или внесения изменений в действующие законодательные акты, касающиеся обработки и защиты персональных данных. Внесенные изменения и/или дополнения настоящей Политики доводятся до сведения всех лиц на сайтах <https://arenta.kz>, <https://gadgetlab.kz>.